

Приложение № 2
к Порядку предоставления
социальных услуг поставщиками
социальных услуг в стационарной
форме социального обслуживания
в Республике Татарстан

Наименования социальных услуг, описание и объемы их предоставления
в стационарной форме социального обслуживания в психоневрологических
интернатах

№ п/п	Наименование социальной услуги	Описание социальной услуги	Объем социальной услуги		
			единица измерения	количество	периодичность предоставления
1	2	3	4	5	6
1.	Социально-бытовые услуги:				
1.1.	Предоставление площадей для оказания социальных услуг, в том числе:	Предоставление получателям социальных услуг площадей для организации социально-бытовых, социально-медицинских, социально-психологических, социально-педагогических, социально-трудовых, социально-правовых услуг и услуг в целях повышения коммуникативного потенциала	кв.метров	21	период социального обслуживания
1.1.1.	Предоставление площадей жилых помещений согласно нормативам, утвержденным Кабинетом Министров Республики Татарстан	Жилая площадь по размерам и другим жизненным показателям (состояние помещения и комфортность) должна соответствовать санитарно-гигиеническим нормам и обеспечивать удобство проживания клиентов:			период социального обслуживания
		предоставление получателю социальных услуг жилой площади в комнате на 2 и более койко-места;	кв.метров	5 – 6	
		предоставление получателям социальных услуг, состоящим в браке, жилой площади в отдельной комнате на 2 койко-места	кв.метров	12 – 16	
1.2.	Уборка жилых помещений	Санитарно-гигиеническая обработка помещений, в том числе:	обработка		период социального обслуживания
		проветривание;		2	в день
		влажная уборка пола;		2	в день

1	2	3	4	5	6
		влажная уборка стен, дверей;		1	в день
		очистка от пыли мягких покрытий пылесосом;		1	в день
		мытьё подоконников, рам, мебели, бытовых приборов, отопительных батарей;		1	в день
		чистка, дезинфекция раковины, унитаза, ванны		1	в день
		Уборка помещений общего пользования, в том числе влажная уборка:	уборка		
		пола в помещениях для приема пищи;		4	в день
		пола в коридорах;		2	в день
		туалетов, душевых, ванных комнат;		2	в день
		пола в помещениях для организации реабилитационных и лечебных мероприятий, лечебно-трудовой и учебной деятельности, культурного и бытового обслуживания;		1	в день
		оконных стекол и рам		1	в месяц
		Подготовка окон, балконных и входных дверей к эксплуатации в осенне-зимний и весенне-летний периоды (утепление, разгерметизация)	подготовка	2	в год
		Очистка от мусора (снега) прилегающей территории	очистка	1	в день
1.3.	Обеспечение мягким инвентарем и товарами санитарно-гигиенического назначения согласно нормативам, утвержденным Кабинетом Министров Республики Татарстан	<p>Обеспечение получателя социальных услуг мягким инвентарем (коврик прикроватный, полотенце, постельные принадлежности), товарами санитарно-гигиенического назначения (туалетная бумага, моющие средства), одеждой и обувью. Одежда и обувь подбираются по сезону, росту и размеру клиента.</p> <p>Мягкий инвентарь должен быть удобным в пользовании, подобранным с учетом физического состояния клиентов. При обеспечении мягким инвентарем также обеспечиваются стирка, сушка, глажение белья, одежды, дезинфекция одежды, постельного и нательного белья, постельных принадлежностей (матрац, одеяло, подушка, покрывало).</p>	штук (комплектов)	согласно нормативам, утвержденным Кабинетом Министров Республики Татарстан	период социального обслуживания

1	2	3	4	5	6
		в том числе после выбытия получателя социальных услуг от поставщика социальных услуг, смена постельного белья, помощь в уходе за индивидуальными техническими средствами реабилитации, протезами, ортезами и др., централизованная сдача в ремонт обуви			
1.4.	Предоставление гигиенических услуг лицам, не способным по состоянию здоровья самостоятельно выполнять их	<p>Смена нательного белья;</p> <p>оказание социально-бытовых услуг индивидуального обслуживающего и гигиенического характера, в том числе:</p> <p>помощь в перемещении получателя социальных услуг в постели;</p> <p>помощь в одевании (раздевании);</p> <p>уборка постели;</p> <p>умывание;</p> <p>причесывание волос;</p> <p>организация предоставления услуг парикмахера;</p> <p>бритье бороды, усов (мужчинам);</p> <p>стрижка ногтей;</p> <p>промывка, обработка медицинскими препаратами ротовой полости, носоглотки, глаз, ушей;</p> <p>проведение частичного туалета тела (обтирание, обмывание, гигиенические ванны);</p> <p>проведение полного туалета: мытье лежачего больного в бане (ванне, душе) полностью;</p> <p>вынос и обработка судна антисептическими препаратами;</p> <p>оказание помощи в пользовании катетерами и прочими медицинскими изделиями</p>	<p>смена</p> <p>услуг</p>	<p>не реже 1 раза</p> <p>постоянно:</p> <p>1</p> <p>1</p> <p>1</p> <p>1</p> <p>1</p> <p>1</p> <p>1</p> <p>1</p> <p>1</p> <p>по факту</p> <p>по факту</p>	<p>в неделю, в период социального обслуживания</p> <p>период социального обслуживания</p> <p>ежедневно</p> <p>ежедневно</p> <p>ежедневно</p> <p>в день</p> <p>в день</p> <p>в месяц</p> <p>в неделю</p> <p>в день</p> <p>в день</p> <p>в день</p> <p>в неделю</p> <p>ежедневно</p> <p>ежедневно</p>

1	2	3	4	5	6
1.5.	Обеспечение питанием согласно нормам, утвержденным Кабинетом Министров Республики Татарстан	Горячее питание должно быть приготовлено из доброкачественных продуктов, удовлетворять потребности клиентов по калорийности, соответствовать установленным нормам питания, санитарно-гигиеническим требованиям и представлено с учетом состояния здоровья получателя социальных услуг	приемов пищи	4	в сутки
1.6.	Помощь в приеме пищи (кормление)	Кормление во время организованного питания	кормление	при необходимости	в сутки
1.7.	Отправка за счет средств получателя социальных услуг почтовой корреспонденции	Написание писем под диктовку, прочтение писем, телеграмм вслух, отправка и получение почтовой корреспонденции за счет получателей социальных услуг	услуг	по заявке	период социального обслуживания
1.8.	Организация транспортной доставки в медицинские организации	Содействие в госпитализации в случае необходимости оказания экстренной медицинской помощи либо в случае возникновения заболевания, требующего госпитализации в лечебное учреждение	вызовов скорой медицинской помощи либо перевозок в лечебно-профилактическое учреждение	по показаниям	период социального обслуживания
2.	Социально-медицинские услуги:				
2.1.	Проведение медицинского осмотра врачом	Проведение медицинского осмотра получателя социальных услуг на предмет определения объективного состояния здоровья, наличия (отсутствия) медицинских противопоказаний к приему (нахождению) на обслуживание(и)	осмотров осмотров	1 1	при поступлении на социальное обслуживание в год, в период социального обслуживания
2.2.	Проведение по назначению врача медицинских процедур	Закапывание капель; смазывание; постановка горчичников, компрессов; внутримышечное и подкожное введение лекарственных средств; обработка и перевязка раневых поверхностей; обработка пролежней	процедур	по назначению врача	период социального обслуживания

1	2	3	4	5	6
2.3.	Систематическое наблюдение за получателями социальных услуг в целях выявления отклонений в состоянии их здоровья	Осмотры медицинской сестры (наблюдение за состоянием здоровья)	осмотров	1	в день
2.4.	Выполнение процедур, связанных с наблюдением за состоянием здоровья получателей социальных услуг	Выполнение процедур, связанных с наблюдением за состоянием здоровья получателей социальных услуг: измерение температуры тела, измерение артериального давления, контроль за приемом лекарств	процедур процедур процедур	по показаниям по показаниям по назначению врача	период социального обслуживания
2.5.	Проведение оздоровительных мероприятий	Организация и проведение утренней гимнастики, прогулок на свежем воздухе, принятия воздушных ванн	комплекс мероприятий	1	в день, в период социального обслуживания
2.6.	Проведение мероприятий, направленных на формирование здорового образа жизни	Санитарно-просветительская работа по формированию здорового образа жизни и вопросам профилактики различных заболеваний; мотивации повысить умственную и физическую работоспособность	мероприятий	1	в месяц, в период социального обслуживания
2.7.	Проведение занятий по адаптивной физической культуре	Организация и проведение мероприятий спортивно-оздоровительного характера, направленных на формирование компенсаторных навыков; преодоление физических и психологических проблем, препятствующих полноценной жизни	услуг	2	в неделю, в период социального обслуживания
2.8.	Консультирование по социально-медицинским вопросам	Консультирование по вопросам поддержания и сохранения здоровья, проведения оздоровительных мероприятий, оказание квалифицированной помощи в решении социально-медицинских проб-	консультаций	1	в месяц, в период социального обслуживания

1	2	3	4	5	6
		лем (девиации в поведении, избавления от вредных привычек и др.)			
3.	Социально-психологические услуги:				
3.1.	Социально-психологическое консультирование, в том числе по вопросам внутрисемейных отношений	Оказание квалифицированной помощи в решении внутриличностных проблем, проблем межличностного взаимодействия, предупреждение и преодоление социально-психологических проблем, в том числе путем мобилизации внутренних ресурсов для решения этих проблем	консультаций	1	в год, в период социального обслуживания
3.2.	Психологическая помощь и поддержка	Исследование совокупности особенностей личности получателя социальных услуг, определение условий компенсации или восстановления нарушенных сфер жизнедеятельности, разработка и реализация перечня мероприятий социально-психологической помощи	комплекс мероприятий	2	в год, в период социального обслуживания
4.	Социально-педагогические услуги:				
4.1.	Социально-педагогическая коррекция, включая диагностику и консультирование	Диагностика социальной дезадаптации получателя социальных услуг, определение условий компенсации или восстановления нарушенных сфер жизнедеятельности;	комплекс мероприятий	2	в год, в период социального обслуживания
		целенаправленное изменение свойств и качеств личности получателя социальных услуг педагогическими методами: оказание специфической помощи с целью обеспечения полноценного развития и функционирования личности, устранение и профилактика поведенческих нарушений в группах или индивидуально (по показаниям)	курс	2	в год, в период социального обслуживания
4.2.	Формирование позитивных интересов	Организация коллективных мероприятий развлекательно-познавательного характера (литературных вечеров, вечеров встреч и воспоминаний, празднований различных дат):	мероприятий	1	в неделю, в период социального обслуживания
		организация и проведение рекреационных мероприятий	мероприятий	2	в неделю, в период со-

1	2	3	4	5	6
		методами социокультурной деятельности, творчества, содействие в организации занятий по способностям (музыка, изобразительное искусство, литература, художественная самодеятельность, занятия прикладного характера)			циального обслуживания
4.3.	Организация досуга	Обеспечение за счет средств получателя социальных услуг книгами, журналами, газетами, настольными играми; организация посещения концертов, театров, экскурсий, выставок, других мероприятий с выездом за пределы поставщика социальных услуг.	мероприятий	по заявке	период социального обслуживания
			мероприятий	1	в полугодие, в период социального обслуживания
5.	Социально-трудоуслуги:				
5.1.	Проведение мероприятий по использованию трудовых возможностей и обучению доступным профессиональным навыкам	Организация лечебно-трудоуслуги с учетом состояния здоровья, интересов, желаний, в соответствии с медицинским заключением, обучение доступным профессиональным навыкам и трудовым навыкам (умению владеть инструментами и выполнять простейшие операции, формированию вычислительных и измерительных навыков, умению пользоваться компьютером и электронными информационными ресурсами) (по показаниям)	мероприятий	3 – 5 (по показаниям врача)	в неделю, в период социального обслуживания
5.2.	Организация помощи в получении образования и (или) профессии инвалидами в соответствии с их способностями	Содействие в организации обучения инвалидов, способствование их самореализации, выявление интересов и склонностей к различным видам деятельности путем: организации и проведения профориентационных мероприятий; помощи в выборе вида профессиональной деятельности в соответствии с интересами и возможностями получателя социальной услуги; информирования об образовательных учреждениях (государственных, муниципальных), осуществляющих обучение инвалидов; взаимодействия с образова-	комплекс мероприятий (устанавливается индивидуально)	при необходимости	период социального обслуживания

1	2	3	4	5	6
		тельными учреждениями; обращения в образовательные учреждения; содействие в сборе документов для обучения			
5.3.	Оказание помощи в трудоустройстве	Содействие в решении вопроса трудоустройства через государственные органы службы занятости населения (по заключению врача о возможности заниматься трудовой деятельностью по состоянию здоровья)	комплекс мероприятий	1	в период социального обслуживания
6.	Социально-правовые услуги:				
6.1.	Оказание помощи в оформлении и восстановлении документов получателей социальных услуг	Содействие в восстановлении документов путем направления запросов в организации, в чьем ведении находятся необходимые сведения	услуг	по мере необходимости	период социального обслуживания
6.2.	Оказание помощи в получении юридических услуг	Содействие в получении бесплатной помощи адвоката в порядке, установленном законодательством, в том числе в целях обеспечения законных прав и интересов недееспособных граждан	услуг	при необходимости	период социального обслуживания
7.	Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности:				
7.1.	Обучение инвалидов пользованию средствами ухода и техническими средствами реабилитации	Проведение занятий по развитию у инвалидов практических навыков самостоятельного пользования средствами ухода и техническими средствами реабилитации	занятий	по мере необходимости	период социального обслуживания
7.2.	Проведение социально-реабилитационных мероприятий в области социального обслуживания	Обеспечение проведения в рамках реализации индивидуальной программы реабилитации инвалида социально-педагогической, социально-психологической, социокультурной, социально-бытовой реабилитации и физкультурно-оздоровительных мероприятий, социально-средовой реабилитации, включая обучение доступным социально-средовым навыкам, самоконтролю, персональной сохранности, навы-	занятий	1	в день, в период социального обслуживания

1	2	3	4	5	6
		кам общения и другим формам жизнедеятельности с учетом типа и структуры дефекта, индивидуальных психофизических и личностных особенностей развития, в группах (до 7 человек) или индивидуально (по показаниям)			
7.3.	Обучение навыкам самообслуживания. поведения в быту и общественных местах	Проведение мероприятий обучающего и развивающего характера с целью приобретения (совершенствования) получателем социальных услуг навыков, умений по самообслуживанию, в том числе с использованием технических средств реабилитации. поведения в быту и общественных местах с учетом типа и структуры дефекта, индивидуальных психофизических и личностных особенностей развития, в группах (до 7 человек) или индивидуально (по показаниям)	занятий	постоянно	период социального обслуживания

Показатели качества и оценки результатов предоставления социальных услуг
в стационарной форме социального обслуживания
в психоневрологических интернатах

Наименование показателя	Единица измерения	Формула расчета	Источник информации	Пороговое значение индикатора	Весовой коэффициент индикатора
1	2	3	4	5	6
Отношение фактической величины жилой площади, приходящейся на одно койко-место к нормативной	процентов	$\frac{Пжф}{Ккм} \cdot Н$ где: Пжф – фактическая суммарная жилая площадь на нормативно утвержденное количество койко-мест; Ккм – количество нормативно утвержденных койко-мест; Н – нормативная жилая площадь на одно койко-место	форма государственной статистической отчетности 3-собес, утвержденная приказом Росстата от 11.09.2009 № 196	100	8

1	2	3	4	5	6
Наличие нарушений санитарно-гигиенического режима при оказании социальных услуг	единиц	наличие нарушений, зафиксированных в предписаниях контрольно-надзорных органов	акт проверки	0	8
Доля аттестованных, аккредитованных, сертифицированных работников, непосредственно оказывающих социальные услуги, от общей численности таких работников, подлежащих аттестации, аккредитации, сертификации	процентов	$\frac{AP}{OKP} \times 100$, где: AP – аттестованные, аккредитованные, сертифицированные работники в организации, предоставляющей социальные услуги; OKP – общее количество должностей по штатному расписанию, подлежащих аттестации, аккредитации, сертификации	система мониторинга	100	3
Доля получателей социальных услуг, охваченных трудотерапией, от общей численности получателей социальных услуг, которым рекомендована трудотерапия	процентов	$(Чотт/Чртг) \times 100$, где: Чотт – численность получателей социальных услуг, охваченных трудотерапией; Чртг – общая численность получателей социальных услуг, которым рекомендована трудотерапия	форма государственной статистической отчетности 3-собес, утвержденная приказом Росстата от 11.09.2009 № 196	80	9
Доля обоснованных жалоб получателей социальных услуг	процентов	$\frac{Жо}{Ж} \times 100$, где: Жо – число обоснованных жалоб получателей социальных услуг, поступивших в отчетный период; Ж – общее число жалоб получателей социальных услуг, поступивших в отчетный период	анализ жалоб получателей социальных услуг и сведений о принятых по ним мерах	0	8
Доля получателей социальных услуг, удовлетворенных качеством и доступностью социальных услуг	процентов	$\frac{(Ok + Od)}{2 \times O} \times 100$, где: Ok – число опрошенных, удовлетворенных качеством услуг; Od – число опрошенных, удовлетворенных доступностью услуг; O – общее число опрошенных	по результатам опросов получателей социальных услуг	100	7

1	2	3	4	5	6
Укомплектованность штата поставщика социальных услуг специалистами	процентов	$\frac{УС}{ЧСШ} \times 100,$ где: УС – число специалистов, работающих в организации социального обслуживания; ЧСШ – число ставок специалистов по штатному расписанию	система мониторинга	100	3
Доля специалистов, имеющих профильное профессиональное образование	процентов	$\frac{ПО}{ОКС} \times 100,$ где: ПО – число специалистов, имеющих профильное профессиональное образование; ОКС – общее число специалистов	система мониторинга	100	3
Уровень открытости документов, в соответствии с которыми поставщик социальных услуг осуществляет деятельность в сфере социального обслуживания	процентов	$\frac{ОД}{ОКД} \times 100,$ где: ОД – количество документов, в соответствии с которыми поставщик социальных услуг осуществляет деятельность в сфере социального обслуживания, к которым обеспечен доступ получателям социальных услуг; ОКД – общее количество документов, в соответствии с которыми поставщик социальных услуг осуществляет деятельность в сфере социального обслуживания (устав (положение); руководства, правила, инструкции, методики работы с получателями социальных услуг и собственной деятельности; эксплуатационные документы на оборудование, приборы и аппаратуру, иные документы)	по результатам проверок	100	6
Уровень обеспеченности специальным и техническим оснащением (оборудование, приборы, ап-	процентов	$\frac{КТ}{ОКТ} \times 100,$ где:	по результатам проверок	100	5

1	2	3	4	5	6
паратура) помещений поставщика социальных услуг		КТ – количество функционирующего оборудования, приборов, аппаратуры; ОКТ – количество оборудования, приборов, аппаратуры, необходимых для предоставления социальных услуг			
Состояние информации о порядке и правилах предоставления социальных услуг	наличие/отсутствие	наличие актуальной информации о порядке и правилах предоставления социальных услуг на сайте и информационных стендах поставщика социальных услуг	по результатам проверок	100	5
Наличие внутренней системы качества предоставления социальных услуг	наличие/отсутствие	наличие утвержденной внутренней системы качества предоставления социальных услуг (приказ поставщика социальных услуг, учетные формы документов по организации внутреннего контроля качества социального обслуживания)	система мониторинга	наличие	4
Уровень доступности условий размещения поставщика социальных услуг	процентов	$\frac{\text{КДЗ}}{\text{ОКЗ}} \times 100$, где: КДЗ – количество структурно-функциональных зон, доступных для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности; ОКЗ – общее количество структурно-функциональных зон	по результатам обследования структурно-функциональных зон поставщика социальных услуг	80	4